

ARTIKEL 1 DEFINITIES DIE WORDEN GEHANTEERD IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd.

1.1 Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de manier waarop deze kenbaar worden gemaakt.

1.2 iepmedia.nl: iepmedia.nl, gevestigd te Beverwijk onder KvK nummer: 84128771.

1.3 Opdrachtgever: degene met wie iepmedia.nl een overeenkomst is aangegaan.

1.4 Partijen: Iepmedia.nl en opdrachtgever samen.

1.6 Website: www.iepmedia.nl

1.7 Pakket: een pakket zoals beschreven op de website van www.iepmedia.nl.

1.8 Diensten: alle diensten die iepmedia.nl levert aan haar opdrachtgevers. Waaronder het managen en onderhouden van sociale media kanalen voor bedrijven en ondernemers.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, aanbiedingen en leveringen van diensten en alle overige verrichtte handelingen door of namens iepmedia.nl

2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Door akkoord te gaan (zowel schriftelijk als mondeling) met een overeenkomst met iepmedia.nl, verklaart opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van iepmedia.nl en hiermee akkoord gaat.

ARTIKEL 3 PRIJZEN

3.1 Alle prijzen die iepmedia.nl hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen, en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

3.2 Iepmedia.nl is gerechtigd om de prijzen te allen tijde te wijzigen.

3.3 De betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat vanaf de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de diensten van Iepmedia.nl.

3.4 De opdrachtgever dient de facturen van Iepmedia.nl te betalen binnen de op de facturen vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

ARTIKEL 4 GEVOLGEN NIET TIJDIG BETALEN

4.1 Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Iepmedia.nl is dan gerechtigd een rente van 5% per maand in rekening te brengen.

4.2 Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Iepmedia.nl haar verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

4.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van opdrachtgever, zijn de vorderingen van Iepmedia.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4.4 Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Iepmedia.nl, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Iepmedia.nl te betalen.

4.5 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Iepmedia.nl verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 5 ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Iepmedia.nl toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

5.2 Is de nakoming van verplichtingen door Iepmedia.nl niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Iepmedia.nl in verzuim is.

5.3 Iepmedia.nl heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdelijk nakomt, dan wel indien Iepmedia.nl kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

ARTIKEL 6 OVERMACHT

6.1 Een tekortkoming van Iepmedia.nl in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever, kunnen niet aan Iepmedia.nl worden toegerekend, in een van de wil van Iepmedia.nl onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Iepmedia.nl kan worden verlangd.

6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Iepmedia.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Iepmedia.nl niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

6.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Iepmedia.nl 1 of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden de verplichtingen opgeschort totdat Iepmedia.nl er weer aan kan voldoen.

6.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

6.5 Iepmedia.nl is in een overmachtsituatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 7 INTELLECTUEEL EIGENDOM

7.1 Iepmedia.nl behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op geleverde, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Iepmedia.nl (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Onder andere Facebook, LinkedIn, Instagram, TikTok, YouTube, Pinterest, Google en Twitter zijn externe, opensource webapplicaties. Iepmedia.nl is niet aansprakelijk voor fouten in de betreffende systemen of functionaliteiten.

8.2 Als Iepmedia.nl een overeenkomst aangaat met meerdere opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Iepmedia.nl verschuldigd zijn.

8.3 Iepmedia.nl is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

8.4 Indien Iepmedia.nl aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

8.5 Iepmedia.nl is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

ARTIKEL 9 VRIJWARING

9.1 De opdrachtgever vrijwaart Iepmedia.nl tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Iepmedia.nl geleverde producten en/of diensten.

ARTIKEL 10 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Iepmedia.nl partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

10.2 De rechter in de vestigingsplaats van Iepmedia.nl is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Iepmedia.nl het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

10.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 11 GEVOLGEN NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID

11.1 Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

11.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Iepmedia.nl bij het opstellen van de algemene voorwaarden op dat punt voor ogen had.

ARTIKEL 12 UITVOERING ONLINE MARKETING

12.1 Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Iepmedia.nl verstrekte informatie. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

12.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Iepmedia.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Iepmedia.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Iepmedia.nl zijn verstrekt, Iepmedia.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Iepmedia.nl ter beschikking heeft gesteld. Iepmedia.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Iepmedia.nl is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

12.3 Iepmedia.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

12.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Iepmedia.nl recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

12.5 Indien Iepmedia.nl de interactie met de volgers voor haar rekening neemt, zal Iepmedia.nl dit doen op taal en toon die overeenkomen met de wensen en het imago van de opdrachtgever. Iepmedia.nl is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade en kosten voortkomend uit interactie met volgers door opdrachtgever.

12.6 Het kosteloos wijzigen van gemaakte afspraken moet minimaal 24 uur van te voren gedaan worden . Indien er afspraken door de opdrachtgever gewijzigd worden na deze 24 uur wordt er 20% van het maandbedrag in rekening gebracht.

ARTIKEL 13 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

13.1 Iepmedia.nl is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. 13.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

13.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Iepmedia.nl zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.

ARTIKEL 14 VERTROUWELIJKHEID

Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.